GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | MEXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:	TRÁMITE		SERVICIO	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA FAMILIAR				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	
La atención psicológica en pareja es un proceso acompañado de un profesional de la salud mental en donde integrantes de una familia pretenden mejorar la comunicación y resolver conflictos similares.		

FUNDAMENTO LEGAL	**Constitución Política De Los Estados Unidos mexicanos.** **Ley general de Salud Del Estado De México.** **Ley que crea los organismos públicos descentralizado de asistencias social, de carácter municipal, denominados sistemas municipales para el desarrollo integral de la familia.** **Artículo 104 del reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coacalco.**				
DOCUMENTO POR OBTENER	No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra Si o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
Identificación Oficial INE	Sí	0	Articulo 104 Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coacalco
Comprobante de pago de consulta	Sí	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario solicita información en el área de recepción, sobre el servicio de psicología. Recepcionista brinda la información sobre el costo y horarios y el seguimiento para agendar una cita psicológica al usuario. Se dirige a cajas a realizar su pago. Recibe el pago de la consulta psicológica y le brinda al usuario el Ticket. El usuario proporciona el número de folio a la recepcionista. Recepcionista obtiene y registra el número de folio y cita. Acude a SMDIF el día y hora agendada. Consulta al usuario en la hora y el día agendado.										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	No Aplica										
COSTO:	**$300**		Fundamento Jurídico: Primera sesión ordinaria de junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coacalco de Berriozábal								
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
DÓNDE PODRA PAGARSE	**Caja de la unidad del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia que otorga el servicio**										
OTRAS ALTERNATIVAS	**No aplica**										
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	**No aplica**										

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coacalco de Berriozábal				Coordinación de Salud Mental	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Mario Onan Quintero Meneses				
DOMICILIO	CALLE: Álamos			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Coacalco		MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
C.P.: 55710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 y Sábados 9:00 a 13:00 hrs			

LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
55	951-50697	No Aplica	No Aplica	Direcciongeneral.dif.cocalco@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

Coordinación de Salud Mental				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán			
Boulevard bosque central sin numero			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
Bosques del valle		MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
55717	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 sábado de 9:00 a 13:00 Atención con previa cita		

TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
559-5150-697	No Aplica	No Aplica	saludmental.dif.coacalco@gmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Coordinación de Salud Mental			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán			
DOMICILIO	CALLE: 5 de febrero		NO. INT. Y EXT.:	2 B
COLONIA:	San Francisco Coacalco	MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
C.P.: 55700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 sábado de 9:00 a 13:00 Atención con previa cita		

LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
55	759-88214	No Aplica	No Aplica	saludmental.dif.coacalco@gmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Coordinación de Salud Mental			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán			
DOMICILIO	CALLE: Miguel flores manzana		NO. INT. Y EXT.:	51
COLONIA:	San Rafael	MUNICIPIO:	Coacalco de Berriozábal	
C.P.: 55719	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 sábado de 9:00 a 13:00 Atención con previa cita		

LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO

55	9515-0697	No Aplica	No Aplica	saludmental.dif.coacalco@gmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿Cuál es el objetivo de la terapia familiar?**
RESPUESTA:	**Mejorar la convivencia del núcleo familiar, y la aceptación de roles sociales y familiares**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿En este tipo de terapia también puedo acudir solo?**
RESPUESTA:	**No, ya que la terapia familiar requiere de mas usuarios para realizala de manera grupal**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿la sesión dura más que las demás por ser familiar?**
RESPUESTA:	**No, la duración de la sesión es la misma al resto 50 minutos aproximadamente**

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS
No Aplica

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Claudia Evelyn Luna Farfán Coordinación de Salud Mental del Sistema Municipal del Desarrollo Integral para la Familia de Coacalco de Berriozábal, Estado de México	Lic. Mario Onan Quintero Meneses Director General del Sistema Municipal del Desarrollo Integral para la Familia de Coacalco de Berriozábal, Estado de México	_16__/__Febrero___/_2024___.